

**专业名称** 城市轨道交通运营管理

### 专业介绍

本专业从2003年开始开办，是国内最早在高职院开办的城市轨道交通运营管理专业之一，近20年来培养了近5000名毕业生，其中很多人已经走上了地铁运营企业的管理岗位，为我国城市轨道交通的安全运营做出了突出的贡献。

### 师资力量

本专业为江苏省品牌专业，师资团队由12名专任教师和10多名企业兼职教师组成，其中6人具有高级职称，全国模范教师和国家级学生技能大赛一等奖指导教师各1人。本专业与轨道企业合力打造省级教学资源库和实训基地群。校内建有地铁运营调度、地铁车站控制、轨道交通综合实训基地等现代化的实训室，校外在南京地铁、上海地铁、苏州地铁、无锡地铁、杭州地铁等企业建立了实训基地。

### 就业方向

毕业生就业主要面向南京、上海、杭州、无锡、苏州、常州、宁波、厦门等城市轨道交通企业的行车值班员、客运值班员、运营调度员、值班站长等岗位，同时兼顾全国各铁路局及地方铁路公司的车站值班员、客运值班员、货运值班员、调车员等岗位。近年来，本专业毕业生年终就业率在95%以上。



在南京地铁工作的本专业毕业生

## 培养目标

本专业培养德、智、体、美全面发展，具有良好的政治素质与道德修养，掌握轨道交通运营管理必备的基础理论和专门知识，具有一定英语和计算机技术应用能力，了解轨道交通行车、客运、机电等主要设备，熟悉城市轨道交通运营规章制度和组织管理的基本知识，具备客运组织与服务、车站运营管理、行车组织与指挥的技能，能从事行车值班员、客运值班员、值班站长、运营调度员等工作，具有不断学习、持续发展的能力，面向生产、服务、管理等一线岗位需要的高素质高技能创新型人才。

## 主要课程

本专业主要课程包括《城市轨道交通车站行车管理》、《城市轨道交通运营调度》、《城市轨道交通客运服务》、《城市轨道交通票务管理》、《城市轨道交通机电设备运用》、《城市轨道交通行车设备故障应急处置》、《城市轨道交通突发事件应急处置》、《城市轨道交通车站综合治理》、《城市轨道交通施工管理》、《城市轨道交通运营信息管理》等。

## 实践教学

本专业依托校企共建的轨道运输综合实训基地省级实训基地，城轨运营调度仿真实训中心、城轨车站控制实训等实训资源，以及南京地铁、无锡地铁、苏州地铁等校外实训基地，开展实践教学。



本专业学生在地铁车站顶岗实习